Dane osoby składającej reklamacje

……
imię i nazwisko

……
kod pocztowy i miejscowość

……
ulica. nr domu i mieszkania

……
tel. kontaktowy

Czarnków,

……
(miejscowość, data)

Burmistrz Miasta Czarnków
pl. Wolności 6
64-700 Czarnków

REKLAMACJA

Pojazd:

- marka .....
- nr rej. .....
- właściciel .....

Oświadczam, że

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wyrażam zgodę na wysłanie odpowiedzi drogą elektroniczną na adres: .....

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam podpisem

.....
podpis

Załączniki:

1) .....
2) .....
3) .....

Uwagi:

.....

.....

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na odwrocie formularza

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ URZĄD MIASTA CZARNKÓW

w związku z reklamacją zasadności wystawienia dokumentu opłaty dodatkowej

za nieuiszczenie opłaty za postój pojazdu w SPP

Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu reklamacji oraz w załączonych dokumentach niezbędnych do jej rozpatrzenia, dalej jako **„Dane Osobowe”,** jest **Gmina Miasta Czarnków Pl. Wolności 6,64-700 Czarnków,** tel. 067 255 - 28 - 01, reprezentowana przez Burmistrza Miasta Czarnków, dalej jako **„Administrator”.**

1. **Celem przetwarzania Danych Osobowych** jest wypełnianie obowiązków w zakresie obsługi Strefy Płatnego Parkowania (SPP).
2. **Dane Osobowe będą przetwarzane w oparciu o** przesłankę wskazaną w **art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, to jest przetwarzania niezbędnego do wypełnienia zadania realizowanego w interesie publicznym, na podstawie uchwały nr XX/120/2016 Rady Miasta Czarnków z dnia 25 lutego 2016 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, stawek opłaty za parkowanie sposobu ich pobierania (Dz. Urz. Woj. Wielkopolskiego z 2016 poz. 1746).
3. **Dostęp do Danych Osobowych** mogą mieć następujący odbiorcy danych:
   1) upoważnieni pracownicy Administratora;
   2) usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług;
   3) podmioty uprawnione do otrzymania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Policja, prokurator.
4. **Dane Osobowe będą przechowywane** przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym opłaty za postój lub opłaty dodatkowe powinny zostać uiszczone (art. 40d ust. 3 Ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz.U. 2025 poz. 889 z późn. zm.)) oraz z zachowaniem terminów wynikających z innych ustaw, w szczególności Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. 2026 poz. 522 z późn. zm.).
5. **Podanie Danych Osobowych** przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie Danych Osobowych skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpatrzenia.
6. **Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać wobec Administratora z praw opisanych w klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie www.czarnkow.pl/klauzula-informacyjna.html:**
   1) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz do ich sprostowania;
   2) prawa do ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);
   3) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO.

7 **W sprawach związanych z przetwarzaniem danych** oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem, kierując korespondencję na adres: **Gmina Miasta Czarnków, Pl. Wolności 6, 64-700 Czarnków** lub z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt do IOD: iod@czarnkow.pl

8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).